

Helsingin yliopisto - Helsingfors universitet - University of Helsinki ID 2002-1738

Tiedekunta-Fakultet-Faculty Valtiotieteellinen tiedekunta		Laitos-Institution-Department Yhteiskuntapolitiikan laitos	
Tekijä-Författare-Author Nordström-Heliö, Annika			
Työn nimi-Arbetets titel-Title Erään sairaalan sosiaalityöntekijöiden käsityksiä työstään ja sen toteutuksesta työtilanteen muutosvaiheessa			
Oppiaine-Läroämne-Subject Sosiaalityö			
Työn laji-Arbetets art-Level Pro gradu		Aika-Datum-Month and year 2002-09-18	Sivumäärä-Sidantal-Number of pages 61s., 1 liites.
<p>Tiivistelmä-Referat-Abstract</p> <p>Aiheeni valintaan ovat vaikuttaneet omat kokemukseni terveydenhuollon sosiaalityöstä sekä kiinnostus selvittää erään sairaalan käytännön sosiaalityön toteutusta sellaisena kuin sosiaalityöntekijät sen näkevät työtilanteen muutosvaiheessa. Työtilanteen muutos tarkoitti kahden vakituisen viran siirtämistä muualle ja työn suunnittelua jatkossa vähemmällä työntekijämäärällä. Tämä tarjosi mielestäni tutkittaville mahdollisuuden arvioida nykyistä ja tulevaa työn toteutusta uudella tavalla.</p> <p>Tutkimusongelmat koostuivat kolmesta kysymyksestä. Ensimmäiseksi pyrin selvittämään sitä, millaisena sosiaalityöntekijät näkevät työnsä toteutuvan tällä hetkellä. Toisena olen selvittänyt, millaisia alustavia toimintasuunnitelmia uusi työtilanne synnyttää jatkoa ajatellen. Kolmantena pyrin tuomaan esille sitä, millaisena sosiaalityöntekijät näkevät työtilanteensa yhteishaastattelun perusteella myöhemmin.</p> <p>Olen peilannut tutkimusaihetta aikaisempiin suomalaisiin terveydenhuollon sosiaalityötä käsitteleviin tutkimuksiin, sosiaalityön teoriaperustaan sekä työssä jaksamiseen liittyvään kotimaiseen ja ulkomaiseen kirjallisuuteen. Tutkimuksen empiirinen aineisto koostui tutkimushetkellä tutkitussa yksikössä työskentelevien sosiaalityöntekijöiden kuudesta teemahaastattelusta sekä yhteishaastattelusta. Aineisto oli rajoitettu, koska kyseessä oli tapaustutkimus. Mielestäni materiaali kuvasi tutkimusaihetta tutkimuksen kannalta riittävästi.</p> <p>Tuloksena oli, että sosiaalityöntekijät näkivät työnsä toteutuvan käytännön asiastyönä hoito-osastoilla. Työssä korostuivat sosiaalisen tilanteen selvittäminen, tukeminen, ohjaus ja neuvonta sekä tiedon välittäminen. Sosiaalityöntekijöiden työtä haittasivat kiire, hoito-osastojen odotukset ja ristiriidat. Työtä jouduttiin sopeuttamaan hoito-osastojen odotuksiin. Sosiaalityön asiakasprosessia ei pyritty tuomaan esille hoito-osastoilla sen koko laajuudessa. Johtopäätöksenä oli, että sosiaalityöntekijät ymmärtävät työnsä prosessina, mutta se välittyy hoito-osastoille erilaisten tehtävien suorittamisena. Sosiaalityön tuntemattomuus ja näkymättömyys vaikeuttavat yhteistyötä, arviointia sekä toiminnan perustelemista. Sosiaalityöntekijät toivat esille kaksi uutta alustavaa toimintatapaa tulevaisuutta ajatellen. Ensimmäisen mukaan työtä haluttiin rajata ja selkiyttää sekä tehdä asiantuntevaa sosiaalityötä. Toisen mukaan uutta työtilannetta haluttiin suunnitella tarkemmin myöhemmin. Tässä vaihtoehdossa työmäärän ja kiireen katsottiin uhkaavan jatkossa työssä jaksamista ja asiantuntevaa sosiaalityötä.</p> <p>Yhteishaastattelu toi tietoa uudesta työtilanteesta yleisellä tasolla. Haastateltavat katsoivat, että rutiinitehtävistä luopuminen oli edistänyt oman työn ohjaamista. Johtopäätöksenä oli, että virkojen vähentäminen oli antanut oikeutuksen luopua sellaisista tehtävistä, joiden ei katsottu vaativan erityisesti sosiaalityön asiantuntemusta. Työtä haittasivat edelleen palvelujärjestelmän resursseihin liittyvät puutteet, mikä koettiin rasittavana. Työssä jaksamista edisti kuitenkin oman työn kokeminen mielekkäänä vaikeuksista huolimatta.</p>			
Avainsanat-Nyckelord-Keywords sairaalan sosiaalityö työtilanteen muutosvaihe työn kuvaaminen työn arviointi			
Säilytyspaikka-Förvaringsställe-Where deposited			
Muita tietoja-Övriga uppgifter-Additional information			